



KLASA: UP/I-344-01/24-07/01

URBROJ: 376-05-4-24-19

Zagreb, 20. studenoga 2024.

Na temelju članka 12. stavka 1., članka 16. stavka 1. točke 6. i članka 118. stavka 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), u postupku pokrenutom na zahtjev trgovačkog društva Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, radi izdavanja suglasnosti (prethodnog odobrenja) na maloprodajne cijene univerzalnih usluga, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 20. studenoga 2024. donosi

ODLUKU

- I. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, daje se suglasnost (prethodno odobrenje) na cijene univerzalnih usluga, kako slijedi:
 - i. na cijene usluge govorne komunikacije za socijalno ugroženu skupinu potrošača u okviru „HALO Super 30“ korisničkog paketa, iskazane u „Specifikaciji javne govorne usluge u nepokretnoj mreži – HALO“, koja čini Privitak 1 ove odluke,
 - ii. na cijene usluge širokopojasnog pristupa internetu za socijalno ugroženu skupinu potrošača, iskazane u „Specifikaciji univerzalne usluge pristupa internetu: usluga MAXnet mini“, koja čini Privitak 2 ove odluke,
 - iii. na cijene usluge širokopojasnog pristupa internetu, iskazane u „Specifikaciji univerzalne usluge pristupa internetu: usluga MAXnet mini“, koja čini Privitak 2 ove odluke i
 - iv. na cijene usluga putem javnih telefonskih govornica ili drugih javno dostupnih pristupnih točaka za javnu govornu uslugu na javnim mjestima dostupnim u svako doba, iskazane u cjeniku „Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, putem terminalne opreme, na javnom mjestu uz naplatu“, koji čini Privitak 3 ove odluke.
- II. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d. obvezno je omogućiti cijene usluga iz točke I.iii samo ako u trenutku podnošenja zahtjeva krajnjeg korisnika ne može omogućiti neki od standardnih paketa koji ispunjava uvjete propisane Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama.
- III. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d. obvezno je omogućiti cijene usluga iz točke I.i i I.ii socijalno ugroženoj skupini krajnjih korisnika i u slučaju kad ima mogućnost krajnjem korisniku pružiti neki od standardnih paketa.
- IV. Cijene usluga iz točke I. izreke ove odluke počinju se primjenjivati od datuma početka pružanja univerzalnih usluga sukladno Odluci Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-01/24-07/01, URBROJ: 376-05-4-24-13 od 17. listopada 2024.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zaprimila je 4. studenoga 2024. zahtjev operatora univerzalnih usluga Hrvatskog Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21 (dalje: HT) za izdavanje prethodnog odobrenja (suglasnosti) na maloprodajne cijene univerzalnih usluga, temeljem članka 118. stavka 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24; dalje: ZEK) i članka 12. stavka 4. Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (NN br. 58/23 i 82/24; dalje: Pravilnik). Dakle, HT je dostavio Specifikaciju javne govorne usluge u nepokretnoj mreži - HALO, Specifikaciju univerzalne usluge pristupa internetu: usluga MAXnet mini, Popuste za posebne kategorije pretplatnika i cjenik „Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, putem terminalne opreme, na javnom mjestu uz naplatu“. Uvjeti korištenja univerzalnih usluga definirani su u dostavljenoj dokumentaciji.

HAKOM je 17. listopada 2024., temeljem članka 119. stavka 4. točke 2. ZEK-a, donio Odluku, KLASA: UP/I-344-01/24-07/01, URBROJ: 376-05-4-24-13 (dalje: Odluka) kojom se HT određuje operatorom univerzalnih usluga za dostupnost i cjenovnu pristupačnost na cijelom državnom području Republike Hrvatske za razdoblje od tri (3) godine, počevši od 1. prosinca 2024. i to za usluge pristupa dostupnoj usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i uslugama govorne komunikacije po pristupačnoj cijeni, na vlastitoj infrastrukturi, uz kakvoću usluge propisanu Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama, postavljanje javnih telefonskih govornica u prostorima ili blizini mjesta od javnog interesa i ponudu cjenovno pristupačnih tarifnih opcija ili paketa prilagođenih socijalno ugroženoj skupini potrošača na cijelom državnom području Republike Hrvatske, na vlastitoj infrastrukturi.

Nadalje, u skladu s točkom 5. izreke Odluke, HT je bio obavezan, u roku od 15 dana od dana primitka Odluke, dostaviti HAKOM-u zahtjev za davanje prethodnog odobrenja za maloprodajne cijene univerzalnih usluga te zahtjev za davanje prethodne suglasnosti za posebne cjenovne sustave univerzalnih usluga koji su prilagođeni socijalno ugroženoj skupini potrošača, dok je u skladu s točkom 6. izreke Odluke HT bio obavezan, u roku od 15 dana od dana primitka Odluke, dostaviti HAKOM-u na uvid Uvjete korištenja.

Nakon provedene analize dostavljenih cijena, HAKOM je u postupku izdavanja suglasnosti (prethodnog odobrenja) na maloprodajne cijene univerzalnih usluga utvrdio kako slijedi.

U odnosu na uslugu dostupnosti, HAKOM je utvrdio kako će HT pružati univerzalnu uslugu širokopojasnog pristupa internetu *MAXnet mini* (koja se sastoji od usluga *MAXnet mini pristup* uz brzinu pristupa internetu od najmanje 14/1 Mbit/s i *MAXnet mini 100 GB* paketa prometa; dalje u tekstu: *MAXnet mini* usluga) samostalno za mjesečnu naknadu u iznosu od 29,21 EUR-a (PDV uključen), odnosno za mjesečnu naknadu u iznosu od 19,26 EUR-a (PDV uključen) za korisnike koji imaju ugovorenu HALO ili ISDN BRA govornu uslugu HT-a (ili ima realiziranu govornu uslugu drugog operatora putem korisničke linije HT-a) na državnom području Republike Hrvatske. HT je univerzalnu uslugu *MAXnet mini* namijenio svakoj fizičkoj osobi, mikropoduzetniku i neprofitnoj organizaciji, na temelju prethodno podnesenog razumnog zahtjeva korisnika, ako u trenutku njegova podnošenja nema mogućnosti za neki od standardnih HT paketa. *MAXnet mini* usluga omogućava brzinu pristupa od 14 Mbit/s uz neograničeni promet uz mogućnost sklapanja ugovora uz ugovornu obvezu na 12 i 24 mjeseca s pripadajućim cijenama.

U pogledu cijena usluge širokopojasnog pristupa internetu za socijalno ugroženu skupinu potrošača (socijalni paketi), HAKOM je utvrdio kako će HT pružati univerzalnu uslugu širokopojasnog pristupa internetu MAXnet mini usluga za socijalno ugrožene skupine potrošača koji ispunjavaju uvjete za ugovaranje ove usluge za mjesečnu naknadu u iznosu od 6,77 EUR-a (PDV uključen) samostalno ili uz govornu uslugu.

Dakle, HAKOM je Odlukom te u dokumentu Analiza kakvoće pružanja univerzalnih usluga (poglavlje 2.3. *Cjenovna pristupačnost*) definirao maksimalnu cijenu usluge odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu za privatne i poslovne korisnike u iznosu 29,21 EUR-a/mjesečno (PDV uključen), dok je maksimalna cijena usluge odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika definirana u iznosu od 6,77 EUR-a/mjesečno (PDV uključen), pri čemu minimalna mjesečna količina besplatnih podataka unutar USO paketa treba iznositi najmanje 100 GB. Stoga je u predmetnom postupku zaključeno kako su predložene cijene univerzalne usluge širokopojasnog pristupa internetu te za socijalno ugrožene potrošače pristupačne i istovjetne na cijelom području na kojem je HT određen kao operator univerzalne usluge, primjenjuju se od 1. prosinca 2024., odnosno iste su sukladne Odluci i dokumentu Analiza kakvoće pružanja univerzalnih usluga.

Nadalje, u odnosu na predložene cijene univerzalne usluge govorne komunikacije za privatne i poslovne korisnike, HAKOM nije Odlukom i Analizom kakvoće definirao najvišu razinu cijena za navedenu uslugu. Naime, prethodnom odlukom u postupku izdavanja prethodnog odobrenja na maloprodajne cijene univerzalnih usluga HT-a iz listopada 2022. (KLASA: UP/I-344-01/22-07/02, URBROJ: 376-05-4-22-3), HAKOM je zaključio da je na tržištu dostupno više tarifnih paketa javne govorne usluge koje korisnik univerzalne usluge može izabrati, a koji svojom cijenom i ponudom zadovoljavaju načelo cjenovne pristupačnosti. Stoga, HAKOM nije navedenom odlukom odobravao cijene posebnih paketa univerzalne usluge govorne komunikacije za privatne i poslovne korisnike. Imajući u vidu da HT i dalje nudi više tarifnih paketa usluge govorne komunikacije za privatne i poslovne korisnike koje korisnik univerzalne usluge može izabrati te da se predložene cijene nisu mijenjale (izuzev indeksacije) u odnosu na prethodno razdoblje pružanja univerzalne usluge kada su ocijenjene cjenovno pristupačnim, zaključeno je kako su predložene cijene univerzalne usluge govorne komunikacije za privatne i poslovne korisnike pristupačne i istovjetne na cijelom području na kojem je HT određen kao operator univerzalne usluge.

U pogledu cijena usluge govorne komunikacije za socijalno ugroženu skupinu potrošača, HAKOM je utvrdio kako će HT pružati univerzalnu uslugu govorne komunikacije za socijalno ugroženu skupinu potrošača u okviru „HALO Super 30“ korisničkog paketa za mjesečnu naknadu od 3,48 EUR-a (PDV uključen) kako je navedeno u „Specifikaciji javne govorne usluge u nepokretnoj mreži – HALO“, a koja čini Pravitak 1 ove odluke.

U odnosu na predložene cijene usluge govorne komunikacije za socijalno ugroženu skupinu potrošača, HAKOM je zaključio da predložene cijene uvažavaju pristupačnost za socijalno ugrožene skupine potrošača, posebice imajući u vidu činjenicu da se ostvarivanje niže mjesečne naknade ne uvjetuje zasnivanjem obveznog trajanja pretplatničkog odnosa koje bi potencijalno dodatno otežalo financijsku situaciju korisnika.

Nadalje, HT je obvezan omogućiti cijene usluga širokopojasnog pristupa internetu i usluge govorne komunikacije za privatne i poslovne korisnike samo ako u trenutku podnošenja zahtjeva krajnjeg korisnika ne može omogućiti neki od komercijalnih paketa koji ispunjava uvjete propisane Pravilnikom, pri čemu je socijalno ugroženoj skupini potrošača obvezan omogućiti socijalne pakete i kada ima mogućnost krajnjem korisniku pružiti neki od komercijalnih paketa.

Dodatno, HAKOM naglašava kako HT, u smislu odredbe članka 142. stavka 3. ZEK-a te članka 14. stavka 4. točke 4. Pravilnika, mora omogućiti jednostavno vidljivim na svojoj početnoj internetskoj stranici sve informacije o načinu i uvjetima pružanja univerzalne usluge, a sve u svrhu veće transparentnosti i lakše dostupnosti, posebice pogodnostima za socijalno ugrožene potrošače. Sve cijene i pogodnosti univerzalnih usluga za potrošače moraju biti objavljene na jednom mjestu. S obzirom da se postojećim korisnicima MAXnet mini usluge brzina pristupa ne mijenja dok sami ne zatraže prijelaz na veću brzinu, HAKOM smatra kako HT, korisnike koji već imaju aktiviranu MAXnet mini uslugu, treba transparentno obavijestiti o mogućnosti i načinu promjene minimalne brzine pristupa internetu unutar računa za MAXnet mini uslugu.

Vezano za Uvjete korištenja, HAKOM ukazuje kako je člankom 142. stavkom 2. ZEK-a, između ostalog, propisano da HAKOM može odlukom izmijeniti, dopuniti ili ukinuti pojedine odredbe uvjeta poslovanja iz stavka 1. ovoga članka, ako utvrdi da su u suprotnosti s odredbama ZEK-a ili propisa kojima se uređuje zaštita potrošača.

Slijedom svega navedenog, u skladu s člankom 118. stavkom 2. ZEK-a, te člankom 12. Pravilnika, riješeno je kao u izreci ove odluke.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU: Protiv ove odluke nije dopuštena žalba ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka ove odluke.



Privitak (3):

1. Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži - HALO
2. Specifikacija univerzalne usluge pristupa internetu: usluga MAXnet mini
3. Cjenik „Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, putem terminalne opreme, na javnom mjestu uz naplatu“

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, osobnom dostavom
2. U spis

Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

HALO je usluga Hrvatskog Telekomu prijenosa govora putem javne telekomunikacijske mreže, koje omogućuju obostranu govornu komunikaciju korisnika usluga, koja započinje u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži, a završava u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži ili u bilo kojoj drugoj telekomunikacijskoj mreži. Zemljopisni broj dodijeljen na korištenje, korisnik ne smije koristiti na drugoj lokaciji od one navedene u ugovoru. HT ne odgovara za štetu koja bi mogla nastati korisniku uslijed kršenja ove obveze, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje HT-a. HT kontinuirano ulaže u svoju mrežu primjenjujući suvremene tehnologije, a sve s ciljem pružanja što kvalitetnijih usluga. U tom smislu, HT je u postupku modernizacije mrežne tehnologije za pružanje javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži. Uzimajući ovo u obzir, a uslijed ograničenja pojedinih tehnologija, postoji mogućnost da javno dostupna telefonska usluga koja se pruža putem tehnologija nove generacije, a time i pozivi prema hitnim službama, neće biti dostupni u slučaju nestanka električne energije na lokaciji korisnika. HT ne garantira dostupnost i/ili ispravan rad javno dostupne fiksne usluge Hrvatskog Telekomu u slučaju korištenja telefona bez tonskog biranja.

Uputa o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži

Zaštita međunarodnih poziva

Zaštita međunarodnih poziva omogućuje sigurnije telefoniranje i slanje faksova i automatski je aktivirana. Uvođenjem Zaštite, pozive na određene međunarodne brojeve koji su na HT "crnoj listi" visokog rizika poput satelitskih operatora ili egzotičnih zemalja, potrebno je dodatno potvrditi prilikom njihove uspostave. Biranjem takvog broja javlja se govorni automat s porukom: "Za broj koji ste birali aktivna je zaštita međunarodnih poziva. Da bi ostvarili ovaj poziv, molimo birajte 5-3-7-9."

Kako bi se uspostavio poziv ili poslao faks treba unijeti četveroznamenkasti broj potvrde koji je drugačiji za svaki poziv. Ako se ispravno unese broj potvrde uspostavlja se birani poziv.

Dakle, bit će ostvareni isključivo pozivi za koje korisnik odobrite spajanje unosom znamenki potvrde. HT održava listu raspona brojeva koji su obuhvaćeni zaštitom i po potrebi se mijenjaju. Zaštita nije dostupna korisnicima određenih kućnih centrala (PBX).

Ukoliko želi, korisnik može deaktivirati uslugu zaštite međunarodnih poziva.

Za one koji su zatražili izuzimanje zaštite međunarodnih poziva, HT neće biti odgovoran za štetu koja je nastala kao posljedica zlouporabe, nepravilne uporabe ili



Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži - HALO

nekorištenja zaštite međunarodnih poziva.

Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

HALO priključenje pretplatničke terminalne opreme

Naknada za trajno priključenje pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a (uključujući i FGSM priključak), jednokratno ¹	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca	0,10 EUR	0,13 EUR
Uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci	39,81 EUR	49,76 EUR
Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.		
Bez ugovorne obveze	66,36 EUR	82,95 EUR

Sklapanjem novog ugovora s obveznim trajanjem od 24 ili 12 mjeseci za HALO uslugu korisnik stječe mogućnost kupnje određenog telefonskog uređaja po promotivnoj cijeni od 0,13 EUR, tj. 10,11 EUR (PDV uključen), odnosno 22,43 EUR, tj. 37,43 EUR (PDV uključen). Ova ponuda nije dostupna korisnicima koji su uzeli ili već koriste neku drugu pogodnost za HALO uslugu iz HT-ove ponude. Obvezno trajanje ugovora započinje od datuma dostave telefonskog uređaja na kućnu adresu od strane distributera. Ukoliko tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora korisnik jednostrano raskine ili ako krivnjom korisnika dođe do raskida pretplatničkog ugovora za ovu uslugu, korisnik je obavezan vratiti odgovarajuću naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Raspoloživost kao i dostupnost pojedinog uređaja ovisiti će o količini nabavljenog uređaja u određenom vremenskom periodu.

HALO korisnički paketi

Halo Super 60 korisnički paket

AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE	Cijena bez PDV-a (min)	Cijena s PDV-om (min)
Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,032 EUR	0,04 EUR
od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,014 EUR	0,02 EUR
od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,014 EUR	0,02 EUR
Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora:		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i	0,032 EUR	0,04 EUR

¹ Od 1.12.2024. cijena instalacije uključena je u cijenu mjesečne naknade za Halo uslugu za socijalno ugrožene korisnike.



Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

subotom		
od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,014 EUR	0,02 EUR
od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,014 EUR	0,02 EUR

Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

Mjesečna naknada

Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo Super 60 korisnički paket:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV- om
Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	8,90 EUR	11,13 EUR
Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	8,90 EUR	11,13 EUR

U mjesečnu naknadu je uključeno 60 minuta besplatnih odlaznih poziva prema zemljopisnim brojevima u automatskom nacionalnom prometu unutar fiksne mreže HT-a, u bilo koje vrijeme tijekom mjeseca.

Neiskorištene minute u jednom kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec.

Svaki ostvareni poziv, bez obzira bio on uključen u mjesečnu naknadu ili ne, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde.

U 60 minuta besplatnih odlaznih poziva uključenih u mjesečnu naknadu nisu uključeni pristup Internetu, pozivi prema uslugama s posebnim cijenama, pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama drugih operatora, pozivi prema nacionalnim i međunarodnim mobilnim mrežama, pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama i satelitima i pozivi prema uslugama s dodanom vrijednošću.

Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama, pozive prema uslugama sa dodanom vrijednošću, te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet.

Halo Zovem sve

Mjesečna naknada

Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo Zovem sve korisnički paket:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV- om
Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	11,28 EUR	14,10 EUR
Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	11,28 EUR	14,10 EUR

U mjesečnu naknadu je uključeno 100 minuta besplatnih odlaznih poziva prema zemljopisnim brojevima u automatskom nacionalnom prometu unutar fiksne mreže

Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

HT-a te prema zemljopisnim brojevima u automatskom nacionalnom prometu koji su dio mreže drugog operatera kao i pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama, u bilo koje vrijeme tijekom mjeseca. Neiskorištene minute u jednom kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec.

Svaki ostvareni poziv, bez obzira bio on uključen u mjesečnu naknadu ili ne, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde.

U 100 minuta besplatnih odlaznih poziva uključenih u mjesečnu naknadu nisu uključeni pristup Internetu, pozivi prema uslugama s posebnim cijenama, pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama drugih operatera, pozivi prema nacionalnim i međunarodnim mobilnim mrežama, pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama i satelitima i pozivi prema uslugama s dodanom vrijednošću.

Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama, pozive prema uslugama sa dodanom vrijednošću, te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet.

AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE	Cijena bez PDV-a (min)	Cijena s PDV-om (min)
Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:		
od 00:00h do 24:00h radnim danom i subotom, nedjeljom I državnim blagdanom	0,032 EUR	0,04 EUR
Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatera:		
od 00:00h do 24:00h radnim danom i subotom, nedjeljom I državnim blagdanom	0,032 EUR	0,04 EUR
Pozivi prema nacionalnoj pokretnoj mreži nakon isteka 100 minuta uključenih u mjesečnu naknadu	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
od 00:00h do 24:00h radnim danom i subotom, nedjeljom I državnim blagdanom	0,19 EUR	0,24 EUR

Halo Non stop korisnički paket

Halo Non stop korisnički paket omogućuje ostvarivanje neograničenog broja minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama* uključenih u mjesečnu naknadu u vremenu od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom.

Za ostvarene pozive prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama obračunava se uspostava poziva u iznosu od 0,032 EUR bez PDV-a, odnosno 0,04

Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

EUR s PDV-om.

U mjesečnu naknadu nisu uključeni pozivi prema VAS destinacijama (usluge s dodatnom vrijednosti, s posebnom tarifom...)

Mjesečna naknada:

Halo Non stop paket je omogućen uz obvezno trajanje ugovora (12/24 mjeseca i bez ugovorne obveze) i ovisno o trajanju ugovorne obveze se razlikuje iznos mjesečne naknade, na način:

Halo Non stop mjesečna naknada**	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Bez obveznog trajanja ugovora	18,39 EUR	22,99 EUR
Obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci	16,02 EUR	20,03 EUR
Obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca	13,64 EUR	17,05 EUR

**Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos mjesečne naknade predstavlja razliku između cijene mjesečne naknade paketa bez obveznog trajanja ugovora i iznosa mjesečne naknade ugovorenog paketa (uz obvezno trajanje ugovora), pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih se korisnik koristio paketom uz obvezno trajanje ugovora. Mjesečni iznos popusta koji korisnik ostvaruje na iznos mjesečne naknade iznosi za Halo Non stop korisnički paket uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci 2,22 EUR bez PDV-a, odnosno 2,78 EUR s PDV-om, a uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca 4,46 EUR bez PDV-a, odnosno 5,58 EUR s PDV-om.

Pregled cijena poziva Halo Non stop korisničkog paketa:

Halo Non stop	07-19 sati radnim danom i subotom	19-07 sati radnim danom i subotom	0-24 nedjeljom i državnim blagdanom
	(PDV bez/s)	(PDV bez/s)	(PDV bez/s)
Pozivi prema nacionalnoj nepokretnoj mreži uz obračun uspostave poziva 0,032 EUR bez PDV-a, odnosno 0,04 EUR s PDV-om	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Pozivi prema nacionalnoj pokretnoj mreži uz obračun uspostave poziva 0,032 EUR bez PDV-a, odnosno 0,04 EUR s PDV-om	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Pozivi prema nacionalnoj pokretnoj mreži nakon isteka 1000 minuta uključenih u mjesečnu naknadu uz obračun uspostave poziva 0,032 EUR bez PDV-a, odnosno 0,04 EUR s PDV-om*	0,21 EUR bez PDV-a, odnosno 0,26 EUR s PDV-om	0,21 EUR bez PDV-a, odnosno 0,26 EUR s PDV-om	0,21 EUR bez PDV-a, odnosno 0,26 EUR s PDV-om

* Nakon potrošenih 1000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama, korisniku će se pozivi početi obračunavati prema cijenu definiranom za ovaj korisnički paket.

Halo Non stop+ korisnički paket

Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži -HALO

Halo Non stop+ korisnički paket omogućuje ostvarivanje neograničenog broja minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama* uključenih u mjesečnu naknadu u vremenu od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom.

Za ostvarene pozive prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama ne obračunava se uspostava poziva.

U mjesečnu naknadu nisu uključeni pozivi prema VAS destinacijama (usluge s dodatnom vrijednosti, s posebnom tarifom...)

Mjesečna naknada:

Halo Non stop+ paket je omogućen uz obvezno trajanje ugovora (12/24 mjeseca i bez ugovorne obveze) i ovisno o trajanju ugovorne obveze se razlikuje iznos mjesečne naknade, na način:

Halo Non stop+ mjesečna naknada**	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Bez obveznog trajanja ugovora	20,18 EUR	25,23 EUR
Obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci	17,81 EUR	22,26 EUR
Obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca	15,43 EUR	19,29 EUR

**Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos mjesečne naknade predstavlja razliku između cijene mjesečne naknade paketa bez obveznog trajanja ugovora i iznosa mjesečne naknade ugovorenog paketa (uz obvezno trajanje ugovora), pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih se korisnik koristio paketom uz obvezno trajanje ugovora. Mjesečni iznos popusta koji korisnik ostvaruje na iznos mjesečne naknade iznosi za Halo Non stop+ korisnički paket uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci 2,22 EUR bez PDV-a, odnosno 2,78 EUR s PDV-om, a uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca 4,46 EUR bez PDV-a, odnosno 5,58 EUR s PDV-om.

Pregled cijena poziva Halo Non stop+ korisničkog paketa:

Halo Non stop+	07-19 sati radnim danom i subotom	19-07 sati radnim danom i subotom	0-24 nedjeljom i državnim blagdanom
	(PDV bez/s)	(PDV bez/s)	(PDV bez/s)
Pozivi prema nacionalnoj nepokretnoj mreži	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Pozivi prema nacionalnoj pokretnoj mreži	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Pozivi prema nacionalnoj pokretnoj mreži nakon isteka 1000 minuta uključenih u mjesečnu naknadu*	0,21 EUR bez PDV-a, odnosno	0,21 EUR bez PDV-a,	0,21 EUR bez PDV-a, odnosno

Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

	0,26 EUR s PDV-om	odnosno 0,26 EUR s PDV-om	0,26 EUR s PDV-om
--	-------------------	---------------------------	-------------------

* Nakon potrošenih 1000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama, korisniku će se pozivi početi obračunavati prema cijenu definiranom za ovaj korisnički paket.

Halo Fiksni Flat korisnički paket

Halo Fiksni Fiksni korisnički paket omogućuje ostvarivanje neograničenog broja minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama uključenih u mjesečnu naknadu u vremenu od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom.

Za ostvarene pozive prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama ne obračunava se uspostava poziva.

Svaki ostvareni poziv, bez obzira bio on uključen u mjesečnu naknadu ili ne, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde.

U besplatne odlazne pozive uključene u mjesečnu naknadu nisu uključeni pristup Internetu, pozivi prema uslugama s posebnim cijenama (18095, 18981, 11888 itd.), pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama svih operatora, pozivi prema nacionalnim i međunarodnim mobilnim mrežama, pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama i satelitima i pozivi prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061, 072, 0800).

Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (18095, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061, 072, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet.

Mjesečna naknada:

Halo Fiksni paket je omogućen uz obvezno trajanje ugovora (12/24 mjeseca i bez ugovorne obveze) i ovisno o trajanju ugovorne obveze se razlikuje iznos mjesečne naknade, na način:

Halo Fiksni mjesečna naknada**	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Bez obveznog trajanja ugovora	14,25 EUR	17,81 EUR
Obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci	11,85 EUR	14,81 EUR
Obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca	9,49 EUR	11,86 EUR

**Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je

Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos mjesečne naknade predstavlja razliku između cijene mjesečne naknade paketa bez obveznog trajanja ugovora i iznosa mjesečne naknade ugovorenog paketa (uz obvezno trajanje ugovora), pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih se korisnik koristio paketom uz obvezno trajanje ugovora. Mjesečni iznos popusta koji korisnik ostvaruje na iznos mjesečne naknade iznosi za Halo Fiksni korisnički paket uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci 2,25 EUR bez PDV-a, odnosno 2,82 EUR s PDV-om, a uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca 4,47 EUR bez PDV-a, odnosno 5,59 EUR s PDV-om.

Pregled cijena poziva Halo Fiksni korisničkog paketa:

Halo Fiksni	07-19 sati radnim danom i subotom	19-07 sati radnim danom i subotom	0-24 nedjeljom i državnim blagdanom
	(PDV bez/s)	(PDV bez/s)	(PDV bez/s)
Pozivi prema nacionalnoj nepokretnoj mreži	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Pozivi prema nacionalnoj pokretnoj mreži	0,19 EUR bez PDV-a, odnosno 0,24 EUR s PDV-om	0,19 EUR bez PDV-a, odnosno 0,24 EUR s PDV-om	0,19 EUR bez PDV-a, odnosno 0,24 EUR s PDV-om

Halo pristup korisnički paket

Trajanje ostvarenog poziva izražava se u minutama, 15 ili 30 sekundnim intervalima, a cijena se obračunava prema obračunskoj jedinici na sljedeći način:

- * za ostvarene pozive prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže u automatskom i poluautomatskom prometu i pozive prema davateljima Internet usluga obračunska jedinica je 1 (jedna) minuta. Svaka započeta minuta obračunava se kao cijela minuta.
- * za ostvarene pozive prema nacionalnim pokretnim mrežama u automatskom i poluautomatskom prometu obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi. Svakih započelih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi.
- * za ostvarene pozive prema međunarodnim nepokretnim i pokretnim mrežama te satelitima u automatskom i poluautomatskom prometu obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi.

Svakih započelih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi.

AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE	Cijena bez PDV-a (min)	Cijena s PDV-om (min)

Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,032 EUR	0,04 EUR
od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,014 EUR	0,02 EUR
od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,014 EUR	0,02 EUR
Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora:		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,032 EUR	0,04 EUR
od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,02 EUR	0,02 EUR
od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,02 EUR	0,02 EUR

Mjesečna naknada

Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo pristup korisnički paket:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV- om
Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	8,90 EUR	11,13 EUR
Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	8,90 EUR	11,13 EUR

Korisnički paket Halo pristup je osnovni korisnički paket za korisnike koji odaberu uslugu predodabira operatora.

Halo pristup + korisnički paket

AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE	Cijena bez PDV-a (min)	Cijena bez PDV-a (min)
Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,032 EUR	0,04 EUR
od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,014 EUR	0,02 EUR
od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,014 EUR	0,02 EUR
Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora:		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,032 EUR	0,04 EUR
od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,014 EUR	0,02 EUR
od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim	0,014 EUR	0,02 EUR



Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži - HALO

blagdanom		
-----------	--	--

Mjesečna naknada

Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo Pristup + korisnički paket:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV- om
Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	11,28 EUR	14,10 EUR
Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	11,28 EUR	14,10 EUR

U iznos mjesečne naknade nisu uključene minute poziva ali je uključen detaljni ispis poziva (ITB), na zahtjev, bez obzira na medij, do maksimalno 3 (tri) mjeseca unatrag

Svaki ostvareni poziv, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde.

Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (95, 18095, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061, 062, 072, 072, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet

Korisnički paket Halo pristup + je korisnički paket za korisnike koji odaberu uslugu predodabira operatera.

Halo druga ili treća linija korisnički paket

Trajanje ostvarenog poziva izražava se u minutama, 15 ili 30 sekundnim intervalima, a cijena se obračunava prema obračunskoj jedinici na sljedeći način:

- * za ostvarene pozive prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže u automatskom i poluautomatskom prometu i pozive prema davateljima Internet usluga obračunska jedinica je 1 (jedna) minuta. Svaka započeta minuta obračunava se kao cijela minuta.
- * za ostvarene pozive prema nacionalnim pokretnim mrežama u automatskom i poluautomatskom prometu obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi. Svakih započelih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi.
- * za ostvarene pozive prema međunarodnim nepokretnim i pokretnim mrežama te satelitima u automatskom i poluautomatskom prometu obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi.

Svakih započelih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi.

Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE	Cijena bez PDV-a (min)	Cijena bez PDV-a (min)
Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,032 EUR	0,04 EUR
od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,014 EUR	0,02 EUR
od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,014 EUR	0,02 EUR
Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora:		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,032 EUR	0,04 EUR
od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,014 EUR	0,02 EUR
od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,014 EUR	0,02 EUR

Mjesečna naknada

Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo druga ili treća linija korisnički paket:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	5,77 EUR	7,21 EUR
Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	5,77 EUR	7,21 EUR

Halo druga ili treća linija korisnički paket se može aktivirati isključivo na drugi ili treći priključak istog pretplatnika na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a.

Halo Super 30 korisnički paket (za socijalno ugrožene skupine)

Paket Halo Super 30 dostupan je isključivo socijalno ugroženim skupinama krajnjih korisnika: korisnici zajamčene minimalne naknade, korisnici prava na inkluzivni dodatak prve, druge ili treće razine potpore, korisnici prava na inkluzivni dodatak prve, druge ili treće razine potpore kojima nije osigurana usluga smještaja ili organizirano stanovanje, korisnici novčane naknade za nezaposlene hrvatske branitelje iz Domovinskog rata i članove njihovih obitelji, korisnik novčane naknade za civilne stradalnike iz Domovinskog rata i korisnici prava na naknadu za ugroženog kupca energenata (ovo pravo mogu ostvariti i članovi kućanstva prethodno navedenih kategorija).

Pravo korištenja Halo Super 30 paketa za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika



Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži -HALO

moгу ostvariti isključivo oni korisnici koji imaju izdane potvrde od mjerodavnih institucija (npr. Hrvatskog zavoda za socijalni rad prema mjestu prebivališta, područne ustrojstvene jedinice Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje prema mjestu prebivališta, upravnih tijela u županiji ili Gradu Zagrebu, Gradski uredi za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom) što im služi kao dokaz ostvarivanja prava.

Krajnji korisnici koji pripadaju socijalno ugroženoj skupini te imaju pravo na posebnu cijenu Halo Super 30 paketa dokazuju svoje pravo dostavom HT-u rješenja odnosno potvrde nadležne institucije kojim dokazuju status pripadnosti jednoj od kategorija koje sukladno ovim Uvjetima ostvaruju pravo na Maxnet mini paket za socijalno ugrožene kategorije korisnika.

Krajnji korisnik ostvaruje pravo korištenja Halo Super 30 po posebnoj cijeni dok god ima status socijalno ugroženog krajnjeg korisnika sukladno ovim Uvjetima. Prestankom statusa krajnji korisnik prestaje ostvarivati pravo korištenja usluge Maxnet mini po posebnoj cijeni. Krajnji korisnik je obavezan obavijestiti HT o gubitku statusa socijalno ugroženog krajnjeg korisnika sukladno ovim Uvjetima odnosno o svakoj promjeni koja utječe na daljnje korištenje Maxnet mini paketa po posebnoj cijeni najkasnije u roku od (8) osam dana od dana nastanka promjene. Korisnik koji izgubi status socijalno ugroženog krajnjeg korisnika gubi pravo korištenja Halo Super 30 paketa za socijalno ugrožene skupine korisnika i paket mu se automatski mijenja na Pristup 60. HT ima pravo tražiti od krajnjeg korisnika da jednom (1) godišnje dostavi dokaz da je i dalje socijalno ugroženi korisnik sukladno ovim Uvjetima. HT ujedno zadržava pravo periodične provjere socijalnog statusa korisnika kod nadležnih tijela.

AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE	Cijena bez PDV-a (min)	Cijena bez PDV-a (min)
Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,032 EUR	0,04 EUR
od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,014 EUR	0,02 EUR
od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,014 EUR	0,02 EUR
Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora:		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,032 EUR	0,04 EUR
od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,014 EUR	0,02 EUR
od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,014 EUR	0,02 EUR

Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

Mjesečna naknada

Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo Super 30 korisnički paket do 01.02.2023:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV- om
Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	3,98 EUR	4,98 EUR
Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	3,98 EUR	4,98 EUR

Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo Super 30 korisnički paket od 01.02.2023.:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV- om
Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	2,78 EURN	3,48 EUR
Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	2,78 EUR	3,48 EUR

U mjesečnu naknadu nisu uključene besplatne minute odlaznih poziva. Svaki ostvareni poziv, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde. Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama, pozive prema uslugama sa dodanom vrijednošću, te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet. Postojeći korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti Super 30 korisnički paket. Korisnički paket Halo Super 30 zamijeniti će se u korisnički paket Pristup 60 onim korisnicima koji izgube status sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi. Korisnički paket Halo Super 30 zamijeniti će se u korisnički paket Halo Start-CPS onim korisnicima koji zatraže uslugu Predodabir operatora (CPS).

Na predmetni korisnički paket ne primjenjuje se odredba navedena na str. 18. ove Specifikacije o mogućnosti usklađenja cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije.

Halo Mini korisnički paket*

Trajanje ostvarenog poziva izražava se u minutama, 15 ili 30 sekundnim intervalima, a cijena se obračunava prema obračunskoj jedinici na sljedeći način:

* za ostvarene pozive prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne



Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

nepokretne mreže u automatskom i poluautomatskom prometu i pozive prema davateljima Internet usluga obračunska jedinica je 1 (jedna) minuta. Svaka započeta minuta obračunava se kao cijela minuta

- * za ostvarene pozive prema nacionalnim pokretnim mrežama u automatskom i poluautomatskom prometu obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi. Svakih započetih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi.
- * za ostvarene pozive prema međunarodnim nepokretnim i pokretnim mrežama te satelitima u automatskom i poluautomatskom prometu obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi.

Svakih započetih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi.

AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE	Cijena bez PDV-a (min)	Cijena s PDV-om (min)
Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:		
od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,072 EUR	0,09 EUR
Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora:		
od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,072 EUR	0,09 EUR

Mjesečna naknada

Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo Mini korisnički paket:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	6,67 EUR	8,34 EUR
Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	6,67 EUR	8,34 EUR

U mjesečnu naknadu je uključeno:

- * 60 obračunskih jedinica besplatnog razgovora prema zemljopisnim brojevima u automatskom nacionalnom prometu unutar fiksne mreže HT-a, u bilo koje vrijeme tijekom mjeseca
- * 60 obračunskih jedinica besplatnog razgovora prema zemljopisnim brojevima u automatskom nacionalnom prometu unutar fiksne mreže HT-a, nedjeljom, tijekom mjeseca, u razdoblju od 18:00h do 19:00h

U besplatne razgovore su uključeni pozivi prema zemljopisnim brojevima u nacionalnom prometu unutar fiksne mreže HT-a, u bilo koje vrijeme tijekom mjeseca. Neiskorištene minute u jednom kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec.

Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

U besplatne razgovore nisu uključeni pristup Internetu, pozivi prema uslugama s posebnim cijenama, pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama drugih operatora, pozivi prema nacionalnim i međunarodnim mobilnim mrežama, pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama i satelitima i pozivi prema uslugama s dodanom vrijednošću.

Halo Mini korisnički paket nije dostupan novim korisnicima

Halo Super 150 korisnički paket*

AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE	Cijena bez PDV-a (min)	Cijena s PDV-om (min)
Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,032 EUR	0,04 EUR
od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,014 EUR	0,02 EUR
od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,014 EUR	0,02 EUR
Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora:		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,032 EUR	0,04 EUR
od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,014 EUR	0,02 EUR
od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,014 EUR	0,02 EUR

Mjesečna naknada

Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo Super 150 korisnički paket:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	11,55 EUR	14,44 EUR
Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	11,55 EUR	14,44 EUR

U mjesečnu naknadu je uključeno 150 minuta besplatnih odlaznih poziva prema zemljopisnim brojevima u automatskom nacionalnom prometu unutar fiksne mreže HT-a, u bilo koje vrijeme tijekom mjeseca.

Neiskorištene minute u jednom kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec.

U mjesečnu naknadu je uključena besplatna uporaba dodatnih usluga:

- * Konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika)
- * Poziv na čekanju
- * Prikaz broja pozivatelja

Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

Svaki ostvareni poziv, bez obzira bio on uključen u mjesečnu naknadu ili ne, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde. U 150 minuta besplatnih odlaznih poziva uključenih u mjesečnu naknadu nisu uključeni pristup Internetu, pozivi prema uslugama s posebnim cijenama, pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama drugih operatora, pozivi prema nacionalnim i međunarodnim mobilnim mrežama, pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama i satelitima i pozivi prema uslugama s dodanom vrijednošću. Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama, pozive prema uslugama sa dodanom vrijednošću, te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet. Halo Super 150 korisnički paket nije dostupan novim korisnicima.

Halo Fiksni Flat korisnički paket*

Trajanje ostvarenog poziva izražava se u sekundama s minimalnim trajanjem poziva od 60 sekundi, a cijena se obračunava prema obračunskoj jedinici na sljedeći način:

* za ostvarene pozive prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a u automatskom prometu u periodu 00-24 svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom, ne obračunava se naknada.

* za ostvarene pozive prema nacionalnim nepokretnim mrežama drugog operatora i pokretnim mrežama u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda.

za ostvarene pozive prema međunarodnim nepokretnim i pokretnim mrežama te satelitima u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda. Svaki ostvareni poziv koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava se kao da je trajao 60 sekundi. Na sve pozive duže od 60 sekundi primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde

AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE	Cijena bez PDV-a (min)	Cijena s PDV-om (min)
Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:		
od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,00 EUR	0,00 EUR
Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora:		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,032 EUR	0,04 EUR
od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,014 EUR	0,02 EUR

Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,014 EUR	0,02 EUR
--	-----------	----------

Mjesečna naknada

Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo Fiksni Flat korisnički paket:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	13,64 EUR	17,05 EUR
Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	13,64 EUR	17,05 EUR

U mjesečnu naknadu je uključeno neograničen broj minuta besplatnih odlaznih poziva prema zemljopisnim brojevima u automatskom nacionalnom prometu unutar fiksne mreže HT-a, u bilo koje vrijeme tijekom mjeseca. U mjesečnu naknadu je uključena besplatna uporaba dodatnih usluga:

- * Konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika)
- * Poziv na čekanju
- * Prikaz broja pozivatelja

Svaki ostvareni poziv, bez obzira bio on uključen u mjesečnu naknadu ili ne, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde.

U besplatne minute odlaznih poziva uključenih u mjesečnu naknadu nisu uključeni pristup Internetu, pozivi prema uslugama s posebnim cijenama, pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama drugih operatora, pozivi prema nacionalnim i međunarodnim mobilnim mrežama, pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama i satelitima i pozivi prema uslugama s dodanom vrijednošću.

Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama, pozive prema uslugama sa dodanom vrijednošću, te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet.

*Halo Fiksni Flat korisnički paket nije dostupan novim korisnicima

Sastavni dio svakog Halo paketa čini usluga Halo bon koja omogućuje kupnju bona i nadoplatu na račun korisnika bonova Hrvatskog Telekomu i Simpa korisnika. Halo bon uslugu je moguće deaktivirati kontaktiranjem Korisničke podrške i u T prodajnim mjestima.

Halo bon omogućuje privatnim pretplatnicima javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekomu d.d. (dalje u tekstu: Pretplatnik i/ili Pretplatnik u nepokretnoj mreži HT-a) kupnju bonova za Simpa korisnike i korisnike bonova Hrvatskog Telekomu putem poziva s telefonskog priključka Pretplatnika u nepokretnoj mreži HT-a te plaćanje kupljenih bonova putem redovnog mjesečnog računa Hrvatskog Telekomu d.d. (dalje u tekstu: HT) za usluge u nepokretnoj mreži HT-a (dalje u tekstu: Račun).

Kupnja Simpa bona ostvarivat će se pozivom na broj 0800 9988 s telefonskog priključka Pretplatnika u nepokretnoj mreži HTa. Iznos kupljenog bona obračunat će se Pretplatniku na prvom slijedećem redovnom mjesečnom Računu HT-a. Na sva pitanja vezana uz

Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

način i uvjete plaćanja Računa HT-a, postupke naplate, prigovora na Račune te sva druga pitanja vezana uz uvjete korištenja i cijene javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži HT-a a za potrebe korištenja usluge Halo bon, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži

Pretplatnik može putem Halo bon usluge na mjesečnoj razini kupiti bonove u maksimalnom ukupnom iznosu od 26,54 EUR bez PDV-a, odnosno 29,20 EUR s PDV-om po telefonskom priključku u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HTa (dalje u tekstu: Mjesečni limit). Nakon što mjesečni limit bude dosegnut, Pretplatnik u tom mjesecu više neće moći koristiti Halo bon uslugu. T-Mobile Bonbon kupljen putem Halo bon usluge ima jednaku valjanost kao i T-Mobile bon kupljen putem bilo kojeg drugog kanala prodaje HT-a te produžuje vijek korisničkog računa u jednakom trajanju kao i bonovi kupljeni putem drugih prodajnih kanala.

HT ne odgovara za kupnje bonova putem usluge Halo bon (dalje u tekstu: Transakcije) ostvarene od strane treće osobe ako Pretplatnik svojevoljno da svoj telefonski priključak u nepokretnoj mreži HT-a trećoj osobi na korištenje. HT nije odgovoran za Transakcije nastale u slučaju neovlaštene uporabe Pretplatnikovog telefonskog priključka u nepokretnoj mreži HT-a od strane treće osobe bez znanja Pretplatnika.

Pretplatnik je dužan iznose uspješno kupljenih bonova putem Halo bon usluge plaćati putem redovnog mjesečnog Računa HT-a, sukladno uvjetima i rokovima plaćanja Računa kako je to definirano Općim uvjetima za usluge u nepokretnoj mreži HT-a.

U slučaju privremenog isključenja Pretplatnikovog telefonskog priključka u nepokretnoj mreži HT-a, doći će i do privremenog isključenja Halo bon usluge. HT zadržava pravo privremeno ograničiti pristup i korištenje Halo bon usluge kao i uvesti druge odgovarajuće mjere u svrhu zaštite od zlouporaba i prijevара te ograničavanja troškova, radi zaštite interesa Pretplatnika i HT-a, kao i umanjenja budućeg duga i provođenja politike upravljanja rizikom.

Usklađivanje cijena

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekom s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekom u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekom temeljem ovoga stavka, krajnji

Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekom d.d.).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

Predmetna odredba ne primjenjuje se na korisnike koji su obveznici javne nabave.

Hrvatski Telekom d.d.
Radnička cesta 21, 10000 Zagreb , OIB 81793146560, www.t.ht.hr,
www.hrvatskitelekom.hr



SPECIFIKACIJA UNIVERZALNE USLUGE PRISTUPA INTERNETU: USLUGA MAXNET MINI

Usluga MAXnet mini je univerzalna usluga pristupa Internetu brzine od:

- najmanje 4 Mbit/s počevši od 1.1.2020. godine;
- najmanje 7 Mbit/s počevši od 1.1.2023. godine;
- najmanje 14 Mbit/s počevši od 1.12.2024. godine.

Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT) uslugu MAXnet mini omogućava svakoj fizičkoj osobi, mikropoduzetniku i neprofitnoj organizaciji na jednoj nepokretnoj lokaciji korisnika (koja u slučaju mikropoduzetnika i neprofitne organizacije mora biti sjedište mikropoduzetnika ili neprofitne organizacije), na temelju prethodno podnesenog razumnog zahtjeva korisnika, ako u trenutku njegova podnošenja nema mogućnosti za neki od standardnih HT paketa.

Usluga MAXnet mini sastoji se od Internet pristupa (dalje: *MAXnet mini pristup*) i od paketa prometa (dalje: *MAXnet mini paket prometa*). MAXnet mini pristup je tehnološki neutralan te se realizira korištenjem neke od tehnologija pristupa Internetu dostupnih na lokaciji korisnika za koju je zatražena usluga MAXnet mini. Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za realizaciju i korištenje usluge MAXnet mini (osim infrastrukture i opreme koja je izvedena od strane vlasnika objekta, poput vodova provedenih kroz prostorije i sl.) osigurava i korisniku daje na korištenje HT.

Od 1.1.2020. HT osigurava svim MAXnet mini korisnicima minimalnu brzinu univerzalne usluge pristupa internetu od 4 Mbit/s. Počevši od 1.1.2023. HT osigurava svim MAXnet mini korisnicima minimalnu brzinu univerzalne usluge pristupa internetu od 7 Mbit/s, odnosno 4 Mbit/s onim korisnicima koji imaju aktiviranu uslugu MAXnet mini prije 1.1.2023., a nisu tražili promjenu na 7 Mbit/s. S obzirom da HT intenzivno radi na poboljšanju kvalitete svoje mreže, do 30.1.2023. HT je predmetnu uslugu proširio na način da, ovisno o tehničkim mogućnostima, HT korisnicima MAXnet mini usluge može podići minimalnu brzinu pristupa Internetu do maksimalno 30 Mbit/s, a od 30.1.2023., ovisno o tehničkim mogućnostima, HT korisnicima MAXnet mini usluge može podići minimalnu brzinu pristupa Internetu do maksimalno 150 Mbit/s. U slučaju navedenog podizanja brzina, HT u svrhu zaštite svoje mreže takvu povećanu brzinu omogućuje korisnicima do trenutka do kojeg korisnici potroše 100 GB prometa nakon čega će korisnicima povećana brzina pristupa Internetu biti smanjena na 4 Mbit/s za sve korisnike koji su aktivirali MAXnet mini uslugu prije 1.1.2023. i u međuvremenu nisu tražili promjenu na 7 Mbit/s, dok će svim korisnicima koji su MAXnet mini uslugu aktivirali počevši s 1.1.2023. brzina pristupa internetu biti smanjena na 7 Mbit/s.

Od 1.12.2024. minimalna brzina univerzalne usluge pristupa internetu je 14 Mbit/s za neograničeni promet i vrijedi za sve nove korisnike koji aktiviraju Maxnet mini uslugu ili postojeće koji zatraže prijelaz na novu brzinu od navedenog datuma. Postojećim korisnicima se brzina ne mijenjaju dok sami ne zatraže prijelaz na veću brzinu.

MAXnet mini usluga sastoji se od usluga MAXnet mini pristup i MAXnet mini paket prometa.

MAXnet mini pristup	MAXnet mini pristup uz govornu uslugu*		Samostalni MAXnet mini pristup **	
	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Mjesečna naknada, mjesečno: Mjesečna naknada za MAXnet mini pristup se obračunava od dana instalacije usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekomu. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna.				
¹ Pristup od najmanje 4 Mbit/s***	6,90 EUR	8,63 EUR	14,86 EUR	18,58 EUR
¹ Pristup od najmanje 7 Mbit/s****	6,90 EUR	8,63 EUR	14,86 EUR	18,58 EUR
¹ Pristup od najmanje 14 Mbit/s*****	6,90 EUR	8,63 EUR	14,86 EUR	18,58 EUR
² Pristup od najmanje 14 Mbit/s***** socijalno ugroženim korisnicima	2,40 EUR	3,01 EUR	2,40 EUR	3,01 EUR
U slučaju raskida ugovora ili u slučaju zamjene uređaja iz tehničkih razloga ili na zahtjev korisnika, korisnik je dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik Hrvatskog Telekomu utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane korisnika, korisnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da korisnik odbija vratiti terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu, Hrvatski Telekom će korisniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme u skladu sa cjenikom MAXnet mini usluge.				

* MAXnet mini pristup realiziran korisniku koji ima uslugu Hrvatskog Telekomu Halo i ISDN bra govornu uslugu ili govornu uslugu drugog operatora ima realiziranu putem korisničke linije Hrvatskog Telekomu

** Samostalni MAXnet mini pristup realiziran korisnicima koji nemaju Halo ili ISDN bra govornu uslugu Hrvatskog Telekomu, odnosno nemaju

*** Pristup od najmanje 4 Mbit/s se prestaje prodavati zaključno s 31.12.2022. godine

**** Pristup od najmanje 7 Mbit/s počinje se prodavati od 01.01.2023. godine, a prestaje prodavati zaključno s 30.11.2024. godine

***** Pristup od najmanje 14 Mbit/s počinje se prodavati od 1.12.2024. godine

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Mjesečna naknada za MAXnet mini pristup se obračunava od trenutka kada HT tehničar instalirao uslugu. Mjesečna naknada se obračunava za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna.

¹ Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika (korisnici s niskom razinom prihoda i korisnici s posebnim socijalnim potrebama) ostvaruju pravo na popust u visini od 50% naknade do 1.2.2023.g. dok od 1.2.2023. g. ostvaruju pravo na popust u visini od 65% naknade, pri čemu je prethodno spomenuti popust dostupan i bez obveze sklapanja ugovora s obveznim minimalnim trajanjem.

² Od 1.12.2024. cijena za socijalne kategorije korisnika definirana je u apsolutnom iznosu kako je navedeno u tablici.

Mjesečna naknada za MAXnet mini pakete prometa se obračunava od dana prvog spajanja. Mjesečna naknada se obračunava za onoliko dana koliko je MAXnet mini paket taj mjesec bio aktivan. Promjena MAXnet mini paketa prometa moguća je jednom mjesečno

MAXnet mini paketi prometa	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
<p>Mjesečna naknada, mjesečno: Mjesečna naknada za MAXnet mini pakete prometa s mjesečnom naknadom se obračunava od dana prvog spajanja. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je MAXnet mini paket taj mjesec bio aktivan. Promet uključen u mjesečnu naknadu je uvijek isti, neovisno o broju dana koliko je MAXnet mini paket taj mjesec bio aktivan.</p>		
<p>MAXnet mini Start MAXnet mini Start paket nema mjesečnu naknadu. Ukupno ostvareni Internet promet (primljen i poslan) se obračunava u blokovima od 1GB. Ako se korisnik niti u jednom u mjesecu ne priključi na Internet, paket prometa od 1 GB se neće naplatiti za taj mjesec.</p>	-	-
<p>MAXnet mini 100 GB U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 100 GB paket do 30.11.2024. uključeno je 100 GB prometa po maksimalnoj brzini do 150 Mbit/s, nakon toga se brzina smanjuje na minimalno 7 Mbit/s uz neograničen promet.* Od 1.12.2024. uključena je najmanja brzina od 14 Mbit/s za neograničen promet. Bez obzira da li se korisnik priključio na Internet, mjesečna naknada za MAXnet mini 100 GB paket prometa za taj mjesec se naplaćuje.</p>	8,50 EUR	10,63 EUR
<p>MAXNET MINI 100 GB, UZ UGOVORNU OBVEZU NA 12 MJESECI U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 100 GB paket do 30.11.2024. uključeno je 100 GB prometa po maksimalnoj brzini do 150 Mbit/s, nakon toga se brzina smanjuje na minimalno 7 Mbit/s uz neograničen promet.* Od 1.12.2024. uključena je najmanja brzina od 14 Mbit/s za neograničen promet. Bez obzira da li se korisnik priključio na Internet, mjesečna naknada za MAXnet mini 100 GB paket prometa za taj mjesec se naplaćuje.</p>	7,46 EUR	9,33 EUR
<p>MAXNET MINI 100 GB, UZ UGOVORNU OBVEZU NA 24 MJESECA U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 100 GB paket do 30.11.2024. uključeno je 100 GB prometa po maksimalnoj brzini do 150 Mbit/s, nakon toga se brzina smanjuje na minimalno 7 Mbit/s uz neograničen promet.* Od 1.12.2024. uključena je najmanja brzina od 14 Mbit/s za neograničen promet. Bez obzira da li se korisnik priključio na Internet, mjesečna naknada za MAXnet mini 100 GB paket prometa za taj mjesec se naplaćuje.</p>	6,42 EUR	8,03 EUR

³ MAXNET BEZ UGOVORNE OBVEZE ZA SOCIJALNO UGROŽENE KATEGORIJE KORISNIKA U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 100 GB paket do 30.11.2024. uključeno je 100 GB prometa po maksimalnoj brzini do 150 Mbit/s, nakon toga se brzina smanjuje na minimalno 7 Mbit/s uz neograničen promet.* Od 1.12.2024. uključena je najmanja brzina od 14 Mbit/s za neograničen promet. Bez obzira da li se korisnik priključio na Internet, mjesečna naknada za MAXnet mini 100 GB paket prometa za taj mjesec se naplaćuje.	3,01 EUR	3,76 EUR
MAXnet mini 15 GB U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 15 GB paket je uključeno 15 GB prometa. Internet promet ostvaren iznad prometa uključenog u naknadu se obračunava u blokovima od 1 GB.	6,41EUR	8,01 EUR
MAXnet mini 15 GB, UZ UGOVORNU OBVEZU 12 MJESECI U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 15 GB paket je uključeno 15 GB prometa. Internet promet ostvaren iznad prometa uključenog u naknadu se obračunava u blokovima od 1 GB.	5,17 EUR	6,46 EUR
Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.		
Dodatni MAXnet mini Internet promet:		
MAXnet mini blok prometa Ostvareni Internet promet (primljen i poslan) se obračunava u blokovima od 1 GB, po principu započetog bloka prometa.	2,17 EUR	2,71 EUR
* U periodu od 03.07.2024. do 01.10.2024. korisnicima se neće primjenjivati smanjenje brzine nakon potrošenog paketa prometa. Promotivni period produljuje se do 30.11.2024.		

Naknada za instalaciju MAXnet mini pristupa

Instalacija usluge, jednokratno:				
Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekoma	21,76 EUR	27,20 EUR	21,76 EUR	27,20 EUR

³ Od 1.12.2024. Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika su: (a) korisnici zajamčene minimalne naknade, (b) korisnici prava na inkluzivni dodatak prve, druge ili treće razine potpore, (c) korisnici prava na inkluzivni dodatak prve, druge ili treće razine potpore kojima nije osigurana usluga smještaja ili organizirano stanovanje, (d) korisnici nacionalne naknade za starije osobe, (e) korisnici novčane naknade za nezaposlene hrvatske branitelje iz Domovinskog rata i članove njihovih obitelji, (f) korisnik novčane naknade za civilne stradalnike iz Domovinskog rata (g) korisnici prava na naknadu za ugroženog kupca energenata (ovo pravo mogu ostvariti i članovi kućanstva prethodno navedenih kategorija).

Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekomu uz ugovornu obvezu od 12 mj.	8,53 EUR	10,66 EUR	8,53 EUR	10,66 EUR
Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekomu uz ugovornu obvezu od 24 mj.	0,05 EUR	0,06 EUR	0,05 EUR	0,06 EUR
⁴ Instalacija usluge od strane HT tehničara socijalno ugroženim korisnicima	0,05 EUR	0,06 EUR	0,05 EUR	0,06 EUR

Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika

Pravo na uslugu MAXnet mini imaju socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika uvijek (dakle čak i u slučaju kada HT ima mogućnost korisniku pružiti neki od standardnih paketa) po posebnim cijenama, uz uvjet da prilikom podnošenja zahtjeva za uslugu MAXnet mini krajnji korisnik dostavi na uvid dokaz o tome da pripada socijalno ugroženoj skupini krajnjih korisnika. Sukladno ovim uvjetima, krajnji korisnici iz kategorije socijalno ugroženih krajnjih korisnika su: korisnici zajamčene minimalne naknade, korisnici prava na inkluzivni dodatak prve, druge ili treće razine potpore kojima nije osigurana usluga smještaja ili organizirano stanovanje, korisnici nacionalne naknade za starije sobe, korisnici novčane naknade za nezaposlene hrvatske branitelje iz Domovinskog rata i članove njihovih obitelji, korisnik novčane naknade za civilne stradalnike iz Domovinskog rata i korisnici prava na naknadu za ugroženog kupca energenata (ovo pravo mogu ostvariti i članovi kućanstva prethodno navedenih kategorija).

Pravo korištenja Maxnet mini paketa za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika mogu ostvariti isključivo oni korisnici koji imaju izdane potvrde ili rješenja od mjerodavnih institucija (npr. Hrvatskog zavoda za socijalni rad prema mjestu prebivališta, područne ustrojstvene jedinice Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje prema mjestu prebivališta, upravnih tijela u županiji ili Gradu Zagrebu, Gradski uredi za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom) što im služi kao dokaz ostvarivanja prava.

Krajnji korisnici koji pripadaju socijalno ugroženoj skupini te imaju pravo na posebnu cijenu MAXnet mini usluge dokazuju svoje pravo dostavom HT-u rješenja odnosno potvrde nadležne institucije kojim dokazuju status pripadnosti jednoj od kategorija koje sukladno ovim Uvjetima ostvaruju pravo na Maxnet mini paket za socijalno ugrožene kategorije korisnika.

⁴ Cijene u tablici su važeće do 30.11.2024., a od 1.12.2024. cijena instalacije uključena je u cijenu mjesečne naknade za Maxnet mini uslugu za socijalno ugrožene korisnike.

Krajnji korisnik ostvaruje pravo korištenja usluge Maxnet mini po posebnoj cijeni dok god ima status socijalno ugroženog krajnjeg korisnika sukladno ovim Uvjetima. Prestankom statusa krajnji korisnik prestaje ostvarivati pravo korištenja usluge Maxnet mini po posebnoj cijeni. Krajnji korisnik je obvezan obavijestiti HT o gubitku statusa socijalno ugroženog krajnjeg korisnika sukladno ovim Uvjetima odnosno o svakoj promjeni koja utječe na daljnje korištenje Maxnet mini paketa po posebnoj cijeni najkasnije u roku od (8) osam dana od dana nastanka promjene. Korisnik koji izgubi status socijalno ugroženog krajnjeg korisnika gubi pravo korištenja MAXnet mini paketa za socijalno ugrožene skupine korisnika i može ugovoriti neki od standardnih paketa iz Cjenika HT-a. HT ima pravo tražiti od krajnjeg korisnika da jednom (1) godišnje dostavi dokaz da je i dalje socijalno ugroženi korisnik sukladno ovim Uvjetima. HT ujedno zadržava pravo periodične provjere socijalnog statusa korisnika kod nadležnih tijela.

U slučaju da HT utvrdi kako krajnji korisnik više ne ispunjava uvjete za korištenje paketa MAXnet mini za socijalno ugrožene skupine korisnika, HT ima pravo jednostrano raskinuti ugovor s krajnjim korisnikom i obračunati krajnjem korisniku razliku između posebne i pune cijene Maxnet mini paketa za ono razdoblje u kojem je krajnji korisnik koristio Maxnet mini paket po posebnoj cijeni za socijalno ugrožene skupine korisnika a nije pripadao toj skupini korisnika.

Račun

MAXnet mini pristup i MAXnet mini paket prometa mogu se obračunavati na jednome računu ili na dva računa. Kada postoje dva računa, mjesečna naknada za MAXnet mini pristup se obračunava na jednome, a mjesečna naknada za MAXnet mini paket prometa i ostvareni internet promet na drugome računu.

MAXnet mini terminalna oprema

Na zahtjev Pretplatnika HT će instalirati MAXnet mini pristup i ako je Pretplatnik tražio MAXnet mini terminalnu opremu nužnu za korištenje MAXnet mini usluge na lokaciji Pretplatnika navedenoj u Zahtjevu za MAXnet mini uslugu (dalje u tekstu: Zahtjev), u roku od 30 dana od dana prihvaćanja Zahtjeva. MAXnet mini terminalna oprema u smislu ove Specifikacije ovisna je o načinu realizacije univerzalne usluge MAXnet mini, a sastoji se od modema i druge potrebe opreme.

HT će instalirati MAXnet mini terminalnu opremu u skladu s odredbama koje se odnose na instalaciju korisničke opreme iz Općih uvjeta HT-a za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje: Opći uvjeti), prema cijeni utvrđenoj cjenikom proizvoda i usluga u HT internet-mreži. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje MAXnet mini terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom dovršenja uspješnog instaliranja terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

HT je dužan predati Pretplatniku MAXnet mini terminalnu opremu u ispravnom stanju. Pretplatnik je dužan koristiti se MAXnet mini terminalnom opremom u vlasništvu HT-a u skladu s uputama dobivenima od HT-a te Općim uvjetima. HT ne jamči niti snosi odgovornost za štetu koja bi Pretplatniku mogla nastati neispravnim, odnosno neovlaštenim korištenjem MAXnet mini terminalne opreme, odnosno za nezadovoljavajući rad MAXnet mini terminalne opreme ako Pretplatnik, nakon prihvaćanja Zahtjeva od strane HT-a, ne osigura potrebnu konfiguraciju vlastite terminalne opreme, ne instalira odgovarajući računalni program, ne postavi kućnu instalaciju ili ne koristi adekvatnu terminalnu opremu, odnosno ako je kućna instalacija, konfiguracija terminalne opreme ili instalacija računalnog programa neispravna, odnosno neodgovarajuća. Pretplatnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno

neovlaštenog korištenja ili zlouporabe MAXnet mini terminalne opreme u vlasništvu HT-a koja nastane propuštanjem dužne pažnje, odnosno nepoštivanjem uputa dobivenima od HT-a te Općih uvjeta. Pretplatnik je odgovoran za svu štetu nastalu na terminalnoj opremi ako ne zaštiti opremu od prenaponskog udara koji može nastati u vrijeme grmljavinskih nevremena, tako da isključi uređaje iz naponskog napajanja i iz telefonske linije ili postavi odgovarajuću zaštitnu opremu. Pretplatnik se obvezuje odmah izvijestiti službu za korisnike HT-a o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi vezanoj za MAXnet mini terminalnu opremu u vlasništvu HT-a.

U slučaju neispravnosti MAXnet mini terminalne opreme, HT će Pretplatniku neispravnu MAXnet mini terminalnu opremu zamijeniti novom bez naknade štete, osim u slučaju da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika kada je Pretplatnik obvezan HT-u nadoknaditi nastalu štetu u skladu s cjenikom proizvoda i usluga u HT internet-mreži.

U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan HT-u vratiti MAXnet mini terminalnu opremu u ispravnom stanju, a koju će HT preuzeti na lokaciji Pretplatnika. Pretplatnik će prilikom predaje opreme dobiti na uvid i potpis zapisnik o primopredaji koji će ispuniti HT djelatnik nakon obavljenog uvida u ispravnost terminalne opreme. Ako se prilikom preuzimanja terminalne opreme utvrdi da ona nije u ispravnom stanju te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu u skladu s cjenikom proizvoda i usluga u HT internet-mreži. Ako Pretplatnik odbija vratiti MAXnet mini terminalnu opremu HT-u, HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje MAXnet mini terminalne opreme u skladu s cjenikom proizvoda i usluga u HT internet mreži. Ako Pretplatnik odbija potpisati zapisnik o primopredaji, smatrat će se da Pretplatnik odbija vratiti MAXnet mini terminalnu opremu i HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje MAXnet mini terminalne opreme u skladu s „Cjenikom Internet usluga“ koji je dostupan na službenim stranicama Hrvatskog Telekomu.



ŽIVJETI ZAJEDNO

**JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNOSTI
MREŽI, PUTEV TERMINALNE OPREME, NA
JAVNOM MJESTU UZ NAPLATU**

SADRŽAJ

1. Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži putem terminalne opreme na javnom mjestu uz naplatu	2
1.1. Usluga putem terminalne opreme na javnom mjestu sa automatskom naplatom	2
1.1.2 Način naplate usluge	2
1.2. Cijena poziva	2
1.3. Automatski nacionalni promet.....	2
1.4. Automatski međunarodni promet.....	3
1.5. Usluge s posebnim cijenama.....	5

1. Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži putem terminalne opreme na javnom mjestu uz naplatu

1.1. Usluga putem terminalne opreme na javnom mjestu sa automatskom naplatom

1.1.2 Način naplate usluge

Telefonske govornice Hrvatskog Telekomu imaju kao sredstvo naplate usluge unaprijed plaćene čip kartice i kreditnu karticu inozemnih operatera (za "Country direct" uslugu).

Broj	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Bonus
1.*	1,59 EUR	1,99 EUR	0,11 EUR
2.	3,18 EUR	3,98 EUR	0,31 EUR
3.*	5,31 EUR	6,64 EUR	0,64 EUR

Količinski popust odobrava se sukladno sklopljenom ugovoru, a prema Odluci Uprave Hrvatskog Telekomu.

*Od 1.12.2023. godine se povlače iz prodaje unaprijed plaćene čip kartice u apoenima od 1,99 EUR i 6,64 EUR (cijene s PDV-om).

1.2. Cijena poziva

Podaci za naplatu obavljenih razgovora bilježe se obračunskim intervalima, a njihovo trajanje po vrstama usluga i po zonama određeno je na slijedeći način:

- za nacionalni promet prema nepokretnoj mreži obračunski interval je 1 (jedna) minuta, odnosno svaka započeta minuta računa se kao cijela minuta,
- za nacionalni promet prema pokretnim mrežama i za međunarodni promet obračunski interval ovisi o pozvanoj mreži, a svaki započeti interval računa se kao cijeli

1.3. Automatski nacionalni promet

Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (min)	Obračunski interval (sekunde)	Cijena s PDV-om (min)	Obračunski interval (sekunde)
1.1	Pozivi prema zemljopisnim brojevima, uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) unutar nacionalne nepokretne mreže	0,07 EUR	60	0,09 EUR	60
1.2	Hrvatskog Telekomu: - Od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom Pozivi prema zemljopisnim brojevima, uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) koji su dio nepokretne mreže drugog operatera Optima, H1 Telekom te osobnim brojevima: - od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,07 EUR	60	0,09 EUR	60
2.	Pozivi prema pokretnim mrežama: GSM Hrvatskog Telekomu, VIPnet, Tele2				

Od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,21 EUR	30	0,26 EUR	30
---	----------	----	----------	----

1.4. Automatski međunarodni promet

Broj	Naziv	Cijena bez PDV-a (min)	Cijena s PDV-om	Obračunski interval (sekunde)
1.	Pozivi prema nepokretnim mrežama: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)			
1.1.	EU/EEA Island, Lihtenštajn, Norveška, Austrija, Češka, Njemačka, Mađarska, Italija i Vatikan, Slovačka Republika, Slovenija, Francuska, Grčka, Irska, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Madeira, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija i Sjeverna Irska, Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska. Uključujući i Gibraltar, Francuska Gvajana, Gvadalupe, Martinique, Mayotte i Komores, Reunion)	0,18 EUR	0,23 EUR	52,5
1.2.	EUROPA 1			
1.3.	Bosna i Hercegovina, Srbija, Kosovo, Crna Gora, San Marino EUROPA 2	0,32 EUR	0,40 EUR	30
1.4.	Albanija, Andora, Bjelorusija, Makedonija, Moldavija, Monako, Švicarska, Turska, Ukrajina SVIJET 1	0,38 EUR	0,47 EUR	25,7
	Aljaska (SAD), Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD	0,54 EUR	0,67 EUR	18
1.5.	SVIJET 2			

	Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Australski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Bruneji Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (UK), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miqelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve	1,06 EUR	1,33 EUR	9
2.	Pozivi prema satelitima: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)			
	PODZONA 1 Thuraya (88216), France-Globstar (33638,33640), Germany International Network (88228)	1,69 EUR	2,11 EUR	5,7
	PODZONA 2 Iridium (8816, 8817), Inmarsat Mini M (87076, 87176, 87276, 87376, 87476)	2,53 EUR	3,16 EUR	3,8
	PODZONA 3 EMSAT (88213), Inmarsat B (87030-38, 87130-38, 87230-38, 87330-38, 87430-38), Inmarsat M (87061-69, 87161-69, 87261-69, 87361-69, 87461-69)	3,55 EUR	4,44 EUR	2,7
	PODZONA 4 Globalstar (8818)	4,57 EUR	5,71 EUR	2,1
	PODZONA 5 Inmarsat A (8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481), Inmarsat AERO (8705)			
	Inmarsat B HSD (high speed data) (87039, 87139, 87239, 87339, 87439), Inmarsat M4 (87060, 87160, 87260, 87360, 87460), Inmarsat BGAN HSD SNAC (87078), MPC Satellite (88232)			
	OnAir (88298)	6,4 EUR	8 EUR	1,5
	Country direct (pozivi prema stranoj zemlji)	besplatno	besplatno	
3.	Pozivi prema pokretnim mrežama:1			

(00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)			
Europa 1			
Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Srbija	0,36 EUR	0,45 EUR	26,5

1.5. Usluge s posebnim cijenama

Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (pozivu)	Cijena bez PDV-a (min)	Cijena s PDV-om (pozivu)	Cijena s PDV-om (min)
1.	Pozivi za žurnu pomoć: ¹ 112 – pozivi za opasnost ² 192 – policija 193 – vatrogasci 194 – hitna medicinska pomoć 1987- HAK-pomoć na cesti 195 – Nacionalna središnjica za spašavanje na moru	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno		besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	
2.1.	Službe Hrvatskog Telekom: ³ 13122 – kontrolor 0800 9000 Služba za korisnike nepokretne mreže Hrvatskog Telekom 0800 5050 Informacije Hrvatskog Telekom o 0800 i 072 0800 1550 Informacije Hrvatskog Telekom za korisnike mobilnih usluga o računu	0,13 EUR besplatno besplatno besplatno		0,16 EUR besplatno besplatno besplatno	
2.2	Službe informacija: 18981 – opće i sportske informacije ⁴ 11888 – obavijest o brojevima telefona 11880 – Služba informacije Imenik d.o.o. 18095 – točno vrijeme ⁵ 13121 – kontrolor službe informacija ⁶	Besplatno 0,65 EUR 0,20 EUR 0,07 EUR	0,61 EUR	Besplatno 0,81 EUR 0,25 EUR 0,25 EUR	0,76 EUR
3.	Služenje uslugama s dodatnom vrijednosti-usluge Inteligentne mreže: 0800 – Besplatni telefon		besplatno		besplatno
4.	Pozivi prema posebnim brojevima poslovnih pretplatnika: ⁷ 1717 Radio Taxi Zagreb 1212 Taxi Cammeo 1414 Eko Taxi	 0,18 EUR 0,18 EUR 0,18 EUR		 0,22 EUR 0,22 EUR 0,22 EUR	

¹ Navedene službe biraju se bez pozivnog broja županije

² Navedene službe moguće je birati s pozivnim brojevima županija

³ Navedene službe biraju se bez pozivnog broja županije

⁴ Navedene službe moguće je birati s pozivnim brojevima županija

⁶ Navedene službe moguće je birati s pozivnim brojevima županija

⁷ Navedene službe biraju se bez pozivnog broja županije

5.	Pristup VoIP usluzi: (pistup iz nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma) 0801 xxxx od 00:00h do 24:00h radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima		besplatno		besplatno
----	--	--	-----------	--	-----------